

ALGEMENE VOORWAARDEN – UNITURA B.V.

KvK-nummer: 81088035

Inleiding – definities

In deze algemene voorwaarden wordt aan de hierna genoemde definities de volgende betekenis toegekend:

- **Unitura:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Unitura B.V.**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 81088035 of een aan haar gelieerde vennootschap;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie Unitura een aanbieding of offerte heeft uitgebracht of die aan Unitura opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van producten en/of diensten en/of het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard;
- **Applicatie:** door Unitura aan opdrachtgever online ter beschikking gestelde software voor het beheren en managen van (administratieve) processen in het kader van flora- en faunawetgeving.

I. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offertes en aanbiedingen die Unitura doet richting opdrachtgever, alle overeenkomsten die zij sluit met opdrachtgever en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
- 1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Unitura en opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt en Unitura vooraf schriftelijk instemt met een afwijking.
- 1.4. Unitura sluit de toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk uit. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met Unitura.

II. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Unitura zijn vrijblijvend. Unitura heeft het recht haar aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt.
- 2.2. Een door Unitura gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht, de levering van een product of het werk gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. Opdrachtgever kan aan een dergelijke schatting nimmer rechten ontleen.
- 2.3. Als opdrachtgever aan Unitura informatie verstrekt, mag Unitura uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Opdrachtgever is verplicht alle informatie te verstrekken die Unitura naar haar oordeel nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte of aanbieding. Dit geldt ook voor informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor Unitura nodig is om een deugdelijke offerte te kunnen uitbrengen.
- 2.4. De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden en lossen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

- 2.5. Rechtstreekse door de opdrachtgever aan Unitura opgedragen diensten en/of werkzaamheden, zijn voor Unitura eerst bindend indien zij door haar schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen aan Unitura, zijn opdrachtgevers ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

III. Adviezen en verstrekte informatie

- 3.1. Door Unitura aan opdrachtgever uitgebrachte adviezen in de offertefase zijn vrijblijvend en opdrachtgever kan daar geen rechten aan ontleen.
- 3.2. Unitura is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde adviezen.
- 3.3. Door Unitura aan opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend voor opdrachtgever bestemd. Het is opdrachtgever niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Unitura, de (inhoud van) adviezen van Unitura openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

IV. Levertijd / uitvoeringsperiode

- 4.1. Een door Unitura opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer Unitura alle informatie en de overeengekomen (termijn)betaling van opdrachtgever heeft ontvangen en opdrachtgever aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht heeft voldaan.
- 4.3. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Unitura bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Unitura, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Unitura, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door Unitura wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Unitura maakt of schade die Unitura lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, aan Unitura te voldoen.
- 4.5. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding noch op ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor

eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

V. Levering en risico-overgang

- 5.1. Levering vindt plaats op het moment dat Unitura de zaak op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan opdrachtgever ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 5.2. Opdrachtgever en Unitura kunnen in afwijking van het in lid 1 van dit artikel gestelde, overeenkomen dat Unitura voor het transport zorgt. Unitura kan (financiële) voorwaarden aan deze afspraak verbinden.

VI Prijswijziging

- 6.1. Unitura mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Unitura te voldoen en opdrachtgever erkent reeds nu voor alsdan de prijsstijging te zullen voldoen.

VII. Overmacht

- 7.1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Unitura niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 7.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Unitura ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Unitura afhankelijk is, niet of niet-tijdig voldoen aan hun verplichtingen. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan: weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, pandemieën, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 7.3. Opdrachtgever kan zich jegens Unitura niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens Unitura.
- 7.4. Unitura heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Unitura haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
- 7.5. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachts-situatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Unitura bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Unitura.
- 7.6. Partijen hebben geen recht op (schade)vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

VIII. Omvang van het werk

- 8.1. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'werk' of 'werkzaamheden', wordt zowel de uitvoering van een met

opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht als de overeenkomst tot het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard bedoeld.

- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - c. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - d. verticaal en horizontaal transport.

IX. Meerwerk

- 9.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in door opdrachtgever aan Unitura verschuldigd meerwerk als er sprake is van een wijziging in de opdracht, het ontwerp en/of de specificaties en/of als de door opdrachtgever aan Unitura verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Unitura te voldoen, na verstrekking van een daartoe strekkende specificatie door Unitura.

X. Uitvoering van het werk

- 10.1. Op Unitura rust een inspanningsverplichting. Unitura geeft met betrekking tot de resultaten van haar adviezen, inspecties en diensten (onder andere op het gebied van ontmoediging) geen garantie(s) aan opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Unitura haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de voor een goede uitvoering van de overeenkomst benodigde voorzieningen.
- 10.3. Opdrachtgever draagt het risico van en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Unitura en de door haar ingeschakelde derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 10.4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Unitura op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

XI. Oplevering van het werk

- 11.1. Het werk van stoffelijke aard wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als Unitura schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en

- opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - c. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd.
- 11.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen en binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan Unitura. Opdrachtgever dient Unitura in de gelegenheid te stellen het werk binnen een redelijke termijn alsnog op te leveren.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk, veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

XII. Applicatie en sensoren

- 12.1. Unitura heeft software ontwikkeld voor het beheren en managen van (administratieve) processen in het kader van flora- en faunawetgeving. Zij stelt deze Applicatie beschikbaar aan opdrachtgever. De Applicatie maakt gebruik van software van derden. Unitura is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan doordat de software van derden niet, niet-juist of niet-volledig functioneert.
- 12.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voor het gebruik van de Applicatie benodigde computers, software en andere toebehoren.
- 12.3. Unitura zal opdrachtgever informeren over de minimale vereisten waaraan de in artikel 12.2 genoemde punten moeten voldoen voor een goed gebruik van de Applicatie. Unitura is gerechtigd om deze vereisten op een later moment eenzijdig aan te passen, indien dit vanuit technisch en/of softwarematig perspectief nodig is.
- 12.4. Het is Opdrachtgever verboden om aan derden het gebruik van de Applicatie toe te staan, tenzij Unitura hier voorafgaand schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 12.5. Opdrachtgever is integraal – met uitsluiting van Unitura – verantwoordelijk voor de data en gegevens die met de Applicatie worden verwerkt. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud en het gebruik van de met de Applicatie verwerkte (persoons)gegevens niet in strijd zijn met rechten van derden noch in strijd met de wet.
- 12.6. Unitura streeft ernaar de Applicatie aan te passen aan ontwikkelingen van technische en functionele aard. Als Unitura aanpassingen doorvoert, informeert zij opdrachtgever hierover.
- 12.7. Unitura brengt opdrachtgever kosten in rekening voor het gebruik van de Applicatie conform de met opdrachtgever overeengekomen tarieven. Unitura is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen. Als deze aanpassing een verhoging van meer dan 10% betekent, is opdrachtgever gerechtigd om binnen twee weken na aanzegging van de nieuwe tarieven door Unitura de overeenkomst voor het gebruik van de Applicatie per de vernieuwingsdatum opzeggen.
- 12.8. Unitura draagt zorg voor een behoorlijke beveiliging van haar ICT-systeem, voor zover dit technisch en financieel redelijkerwijze van Unitura kan worden gevraagd en verantwoord is. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke beveiliging van diens ICT-systeem.
- 12.9. Unitura is gerechtigd om de Applicatie te onderbreken voor het beheer en onderhoud van de Applicatie en bijbehorende soft- en hardware. Behoudens spoedeisende situaties, zal Unitura opdrachtgever hier vooraf tijdig over informeren. Unitura is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een onderbreking.
- 12.10. Bij beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever voor het gebruik van de Applicatie, zal Unitura alle accounts van opdrachtgever bij de Applicatie afsluiten. Opdrachtgever zal worden geïnformeerd over de gevolgen van de beëindiging en zal de mogelijkheid krijgen om haar data en gegevens via een back-up of op andere wijze veilig te stellen. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 21 dagen na beëindiging van de overeenkomst geen gebruik heeft gemaakt van genoemde mogelijkheid, is Unitura gerechtigd de data en gegevens van opdrachtgever die met de Applicatie zijn verwerkt te verwijderen. Als Unitura hiertoe overgaat, is zij jegens opdrachtgever niet aansprakelijk.
- 12.11. Unitura kan in het kader van de met opdrachtgever overeengekomen dienstverlening sensoren plaatsen op locaties of deze sensoren aan opdrachtgever verkopen. Deze sensoren monitoren de situatie ter plaatse en daarmee kan onder andere het gebruik van voorzieningen, de luchtvochtigheid en de temperatuur worden gemeten. De met deze sensoren verzamelde informatie komt rechtstreeks binnen bij Unitura, wordt door Unitura verzameld en verwerkt en is en blijft eigendom van Unitura. Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat Unitura deze informatie gebruikt voor eigen analyses en kennisvergaring. Opdrachtgever heeft wel toegang tot haar gegevens die via de sensoren die in het kader van de overeenkomst met Unitura zijn geplaatst c.q. verkocht.

XIII. Aansprakelijkheid

- 13.1. Unitura aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever in verband met de door of namens Unitura geleverde producten of verrichte diensten of uitgevoerde werkzaamheden lijdt of zal lijden (het gebruik en de werking van de Applicatie en sensoren hieronder nadrukkelijk begrepen), tenzij opdrachtgever aantoont dat Unitura aansprakelijk is, dat Unitura in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en dat Unitura alsnog toerekenbaar tekortschiet jegens opdrachtgever.
- 13.2. De verplichting van Unitura tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Unitura uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald en met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid uit artikel 13.3.
- 13.3. Als de verzekeraar dekking verleent of als Unitura om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent), in alle gevallen is de verplichting tot het vergoeden van directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw) van de overeenkomst waarbinnen de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft verwezenlijkt. Indien de schadevergoeding met inachtneming van het hiervoor genoemde percentage een bedrag van € 10.000,00

overschrijdt, is de door Unitura verschuldigde schadevergoeding in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 10.000,00, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 13.4. Unitura is nimmer aansprakelijk voor ten laste van de opdrachtgever komende boetes, administratieve sancties of verplichtingen tot het betalen van schadevergoeding uit hoofde van de Wet Natuurbescherming en/of andere (Europese) wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor alle aanspraken en vorderingen van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de bevoegde overheidsinstanties, uit dien hoofde.
- 13.5. Unitura is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever en elke aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, milieuschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- 13.6. Unitura is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever aan Unitura aangeleverde informatie, indien deze achteraf onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest.
- 13.7. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Unitura geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken alsmede van een gebrek in een door Unitura geproduceerd product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd. Opdrachtgever is gehouden alle voor Unitura in dit verband geleden schade, waaronder begrepen de (juridische) kosten van verweer, integraal aan Unitura te vergoeden.
- 13.8. Opdrachtgever vrijwaart Unitura tegen rechtsvorderingen van derden met betrekking tot de Applicatie, waaronder met betrekking tot (persoons)gegevens die met behulp van de Applicatie zijn verwerkt c.q. verzameld.

XIV. Garantie en overige aanspraken

- 14.1. Waar wordt gesproken over de overeengekomen prestatie, wordt bedoeld de uitvoering en/of de eigenschappen van de prestatie(s) zoals die door Unitura in de offerte is of zijn omschreven en gegarandeerd onder de voorwaarden zoals in de offerte vermeld. Indien en voor zover geen garantie in de offerte is vermeld, is geen garantie overeengekomen en kan daarop geen aanspraak worden gemaakt.
- 14.2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Unitura binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom, zulks onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel voor wat betreft de garantie.
- 14.3. Kiest Unitura voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet Unitura in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden.
- 14.4. Unitura is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Unitura heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens Unitura.
- 14.5. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een garantie voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

- 14.6. Unitura geeft geen garantie op:
- de doeltreffendheid van de overeengekomen prestatie, behoudens voor zover dit een technische werking of een andere specifieke doeltreffendheid betreft die in de offerte aan opdrachtgever is gegarandeerd;
 - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het repareren van zaken van opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 14.7. Opdrachtgever kan zich niet op de garantie beroepen indien hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft gemeld bij Unitura.
- 14.8. Het bepaalde in lid 2 tot en met 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

XV. Klachtplicht – reclame

- 15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Unitura heeft geklaagd.
- 15.2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Unitura hebben ingediend. De opdrachtgever wordt na het verstrijken van de betalingstermijn geacht akkoord te zijn gegaan met de door Unitura aan opdrachtgever toegezonden factu(u)r(en) en de daaraan ten grondslag liggende werkzaamheden dan wel diensten, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 15.3. Het recht van opdrachtgever op reclame vervalt in ieder geval indien de zaken door of namens opdrachtgever ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens Unitura gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt, verwerkt of opgeslagen en/of opdrachtgever enige uit de met Unitura gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Unitura niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 15.4. Een klacht zoals in dit artikel bedoeld, geeft opdrachtgever niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting(en) jegens Unitura op te schorten.

XVI. Niet afgenomen zaken

- 16.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst, op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 16.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Unitura tot aflevering in staat te stellen.
- 16.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen door Unitura.

16.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat Unitura hem in gebreke heeft gesteld, aan Unitura per overtreding een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

XVII. Betaling

17.1. Betaling wordt gedaan op de door Unitura aan te wijzen bankrekening.

17.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, vindt betaling door opdrachtgever plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

17.3. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim.

17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Unitura te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Unitura. Opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitura.

17.5. Ongeacht of Unitura de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Unitura verschuldigd is of zal zijn, onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 17;
- c. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
- d. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- e. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- f. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

17.6. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar reeds verschuldigde rente.

17.7. Indien opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen jegens Unitura te voldoen en in verzuim is, is opdrachtgever eveneens de buitengerechtigde incassokosten aan Unitura verschuldigd. Deze kosten worden berekend over de hoofdsom aan de hand van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Opdrachtgever is de daadwerkelijk door Unitura gemaakte buitengerechtigde kosten aan Unitura verschuldigd, als deze kosten hoger zijn dan het bedrag dat uit genoemd Besluit volgt en als Unitura dit verlangt.

17.8. Als Unitura in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten

die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek van Unitura voldoen.

XVIII. Eigendomsvoorbehoud

18.1. Unitura blijft eigenaar van de door haar geleverde producten of zaken zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Unitura. Opdrachtgever draagt vanaf het moment van eerste (af)levering het risico voor verlies of beschadiging van het geleverde product of de geleverde zaak, zolang er tijdens opdrachtgever sprake is van een situatie zoals in deze bepaling beschreven.

18.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud van Unitura rust, mag opdrachtgever deze zaken niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

18.3. Nadat Unitura haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Opdrachtgever machtigt Unitura reeds nu voor alsdan om de plaatsen te betreden waar de zaken of producten zich bevinden.

18.4. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Unitura aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later met Unitura gesloten overeenkomst niet nakomt.

18.5. Indien derden beslag (laten) leggen op de zaken die onder het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud van Unitura vallen, dan is opdrachtgever verplicht om Unitura daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtgever jegens Unitura aansprakelijk is voor alle schade die Unitura daardoor lijdt of kan lijden.

XIX. Rechten van intellectuele eigendom

19.1. Unitura wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, adviezen, modellen of vindingen. Het auteursrecht hierop blijft altijd bij Unitura berusten. Het is opdrachtgever niet toegestaan om deze werken, adviezen, modellen of vindingen aan derden over te dragen en/of te gebruiken voor een ander door dan waarvoor deze door Unitura aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

19.2. Unitura draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Unitura bij het leveren van diensten ten behoeve van opdrachtgever gebruikte software (waaronder de Applicatie), blijven van Unitura.

19.3. Unitura is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring ziet ook op aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten indien Unitura producten moet maken of leveren volgens tekeningen, modellen of monsters die zij van opdrachtgever heeft verkregen.

19.4. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, is zij jegens Unitura aansprakelijk voor alle door Unitura geleden schade als gevolg van die overtreding(en).

XX. Overdracht van rechten of verplichtingen

20.1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitura. Indien en voor zover vereist heeft dit beding goederenrechtelijke werking.

XXI. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

21.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Unitura daar schriftelijk mee instemt. Bij instemming van Unitura is opdrachtgever aan Unitura een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Unitura uit de beëindiging voortvloeien. De door opdrachtgever verschuldigde vergoeding bedraagt minimaal 50% van de overeengekomen prijs.

21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Unitura te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Unitura naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

XXII. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Op de rechtsverhouding (waaronder de overeenkomst) tussen opdrachtgever en Unitura is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.2. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en Unitura. Unitura mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren door opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de plaats waar opdrachtgever gevestigd is of kantoor houdt.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Overijssel op **19 juli 2021** onder aktenummer **19/2021**.

Unitura B.V.
Juli 2021

