

Garantieverklaring

In deze garantieverklaring worden de garantienormen, garantietermijnen en garantie-uitsluitingen genoemd.

Er geldt een basisgarantietermijn van 7 jaar. Voor een aantal productgroepen geldt in afwijking daarvan een garantietermijn van 1 jaar en een aantal productgroepen zijn in het geheel uitgesloten van garantie.

Klachtenprocedure

Wanneer zich binnen de toepasselijke garantietermijnen die hieronder beschreven zijn onverhoopt een klacht voordoet met het product, dan moet de eigenaar van het product (hierna: de "klant") hier schriftelijk melding van maken bij Unitura. De klant moet deze melding doen binnen zeven dagen nadat hij de klacht ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken.

Als de klant buiten deze termijn een melding indient bij Unitura, dan neemt Unitura deze melding niet in behandeling.

De melding moet voorzien zijn van een onderbouwing en foto's. Unitura neemt vervolgens de klacht verder in behandeling om o.a. te beoordelen of er terecht aanspraak kan worden gedaan op de garantie en of er uitsluitingen zijn.

Unitura is gerechtigd om de klant te vragen aanvullende informatie aan te leveren over de garantieclaim en de klant is verplicht de door Unitura opgevraagde informatie, foto's of andere gegevens aan te leveren bij gebreke waarvan Unitura de garantieclaim niet verder in behandeling zal nemen en geen beslissing kan nemen of er garantiedekking is.

Garantie

- Garantie is alleen van toepassing op door Unitura geleverde producten en/of onderdelen;
- Garantie is alleen van toepassing wanneer er sprake is van dusdanige degeneratie van het product, dat hierdoor de specifieke ecologische functionaliteit van het product verloren is gegaan;
- Garantie is alleen van toepassing wanneer door de klant de betreffende facturen van Unitura volledig en compleet voldaan zijn;
- De klant garandeert en kan als Unitura daarnaar vraagt aantonen dat de geleverde producten zijn toegepast conform de criteria van goed en deugdelijk werk en de toepasselijke eisen van het Bouwbesluit of het Besluit bouwwerken leefomgeving (afhankelijk welk besluit van toepassing is op het bouwproject);
- De klant garandeert en kan als Unitura daarnaar vraagt aantonen dat specifiek projectgebonden advies op gebied van constructie, brandveiligheid en bouwfysica aantoonbaar is opgevolgd;
- Garantie is alleen van toepassing als het product is gebruikt in overeenstemming met de (technische) handleiding en eventuele andere door Unitura kenbaar gemaakte (gebruiks)voorschriften;
- De garantietermijn gaat lopen vanaf de eerste dag van levering door of namens Unitura.

Garantietermijnen

De garantietermijnen worden in de tabellen hieronder per productgroep weergegeven.

Productgroepen - Basisgarantie	Garantietermijn
Inbouwvoorzieningen van beton, houtbeton, hout en XPS	7 jaar
Externe voorzieningen van beton, houtbeton en XPS	7 jaar
Slechtvalkkast	7 jaar
Batsafe dampopen folie	7 jaar
Gripgaas	7 jaar
Climbers klimhulp systemen (exclusief beplanting – uitgesloten van garantie)	7 jaar
EcoRoof Cassette (exclusief beplanting – uitgesloten van garantie)	7 jaar

Productgroepen – Afwijkende garantie	Garantietermijn
Externe voorzieningen van hout	1 jaar
Insectenhotels	1 jaar
Vleermuis- en huismustillen	1 jaar

Productgroepen – Uitgesloten van garantie	Garantietermijn
Planten	Geheel uitgesloten van garantie
Zaden	Geheel uitgesloten van garantie
Vegetatie in EcoRoof Cassettes	Geheel uitgesloten van garantie
Ontmoedigingsproducten	Geheel uitgesloten van garantie

Garantie-uitsluitingen

Producten en onderdelen daarvan zijn van garantie uitgesloten wanneer er sprake is van een gebrek en/of schade en/of klachten door of als gevolg van:

- Het niet of niet volledig opvolgen van (montage)adviezen en/of (montage)instructies;
- Ondeugdelijke montage;
- Het niet aantoonbaar opvolgen van onderhouds- en/of gebruiksvorschriften;
- Calamiteiten zoals bijv. windsnelheden boven de 17,1 m/2 (windkracht 8-9), stuifsnieuw en abnormaal hoge waterstanden;
- Gevolgschades;
- Mechanische beschadigingen;
- Normale slijtage;
- Onjuist of ondeskundig gebruik;
- Een gebruik van het product in strijd met het doel van het product;
- Esthetische zaken zoals verkleuring en kleine scheurvorming;
- Werkzaamheden aan of in of met betrekking tot het product uitgevoerd door derden;
- Dat wordt gemeld buiten de genoemde garantietermijnen.





Verlies van aanspraken

Buiten de genoemde garantietermijnen kan de klant geen beroep op garantie meer doen. Ook niet wanneer de klant kan aantonen dat de tekortkoming waarover wordt geklaagd is opgetreden binnen de toepasselijke garantietermijnen.

Vervanging van producten en/of onderdelen

Wanneer producten en/of onderdelen binnen de geldende termijn zijn ingediend en naar het oordeel van Unitura voor garantie in aanmerking komen dan zal Unitura de producten en/of onderdelen opnieuw leveren. Unitura is in het geval van een terechte aanspraak op de garantie niet gehouden enige (schade)vergoeding aan de klant te betalen. Unitura verwijst verder naar haar algemene voorwaarden waarin beperkingen van aansprakelijkheid zijn opgenomen. Unitura is richting de klant in het geheel niet aansprakelijk voor enige indirecte schade.

Overgang van rechten

Alleen een klant kan aanspraak doen op basis van garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar aan een derde en dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Geschillenregeling tussen de klant en Unitura

Als de klant en Unitura een geschil krijgen naar aanleiding van of voortvloeiend uit deze regeling, dan streven zij ernaar dit geschil in goed onderling overleg op te lossen.

Op deze garantieverklaring en de uitwerking daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot de garantie en/of deze garantieverklaring worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo. Unitura mag hiervan afwijken door de klant voor een andere rechter te dagvaarden.

Deze garantieverklaring geldt voor orders die vanaf 1-1-2025 zijn geplaatst door de klant en vervolgens geleverd door Unitura.

