

Algemene voorwaarden

Inleiding – definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter geschreven betekenis:

- **Unitura:** één van de bedrijven van de HSR Groep, te weten de besloten vennootschap **Unitura B.V.**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer **81088035**
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst sluit of aan wie Unitura een aanbieding doet of offerte uitbrengt of bij wie Unitura een offerte aanvraagt of iets inkoop;
- **Overeenkomst(en):** iedere overeenkomst tussen Unitura en Opdrachtgever, elke overeengekomen wijziging daarvan of aanvulling daarop (bijv. meerwerk) en alle (rechts)handelingen die daarvan het gevolg zijn, waaronder toekomstige overeenkomsten tussen Unitura en Opdrachtgever.
- **Werk:** de tussen Unitura en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden in of als gevolg van de Overeenkomst, waarbij het gaat om het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard (art. 7:750 e.v. BW) en het leveren van diensten zoals bijv. het verstrekken van een (ecologisch) advies (art. 7:400 e.v. BW).
- **Zaak:** de door Unitura op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren roerende za(a)k(en) zoals bijv. faunavoorzieningen.

Artikel 1 – De algemene voorwaarden van Unitura

- 1.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van alle Overeenkomsten en van alle offertes en aanbiedingen van Unitura.
- 1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit schriftelijk gebeurt en Unitura vooraf schriftelijk expliciet instemt met een afwijking.
- 1.4. Unitura sluit de toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever (hoe deze ook worden genoemd) uitdrukkelijk uit. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met Unitura.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Unitura zijn vrijblijvend. Unitura heeft het recht haar aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de

aanvaarding van haar aanbod door Opdrachtgever haar heeft bereikt.

- 2.2. Kennelijke fouten, verschrijvingen en/of vergissingen in offertes en aanbiedingen van Unitura, binden Unitura niet jegens Opdrachtgever.
- 2.3. Een door Unitura gemaakte schatting van de met de uitvoering van de Overeenkomst gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. Opdrachtgever kan aan een dergelijke schatting geen rechten ontnemen.
- 2.4. Als Opdrachtgever aan Unitura informatie verstrekt, gaat Unitura uit van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Opdrachtgever is verplicht alle informatie te verstrekken die Unitura naar haar oordeel nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte of aanbieding. Dit geldt ook voor informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze voor Unitura nodig is om een deugdelijke offerte te kunnen uitbrengen of om de Overeenkomst goed te kunnen uitvoeren.
- 2.5. Als door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, is Unitura gerechtigd de offerte of aanbieding aan te passen zoals die zou zijn geweest als Opdrachtgever wel de juiste of volledige informatie zou hebben aangeleverd. De eventuele extra kosten is Opdrachtgever aan Unitura verschuldigd.
- 2.6. De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden en lossen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.7. Rechtstreeks door Opdrachtgever aan Unitura opgedragen diensten en/of werkzaamheden, zijn voor Unitura eerst bindend als zij door haar schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.8. Als een Overeenkomst door of namens meerdere (rechts)personen aan Unitura is verstrekt, zijn de Opdrachtgevers ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de Overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

Artikel 3 – Adviezen en verstrekte informatie

- 3.1. Door Unitura aan Opdrachtgever uitgebrachte adviezen in de offertefase zijn vrijblijvend en Opdrachtgever kan daar geen rechten aan ontnemen.
- 3.2. Unitura is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade (ongeacht de grondslag en ongeacht het soort schade) als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde adviezen.

- 3.3. Door Unitura aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst uitgebrachte adviezen en/of rapportages zijn uitsluitend voor Opdrachtgever bestemd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitura, de (inhoud van) adviezen van Unitura openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- 3.4. Met het Werk geeft Unitura geen garantie over de absolute afwezigheid van soorten. Unitura is niet aansprakelijk voor eventuele (project)vertraging en/of boetes van derden (zoals bijv. een omgevingsdienst) als gevolg van door Unitura geleverd Werk.

Artikel 4 – Levertijd / uitvoeringsperiode

- 4.1. Een door Unitura opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. De verwachte levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer Unitura alle informatie en de overeengekomen (termijn)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen en Opdrachtgever aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 4.3. Als er sprake is van:
- andere omstandigheden dan Unitura bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Unitura, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk, dan wordt de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Unitura, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - opschorting van verplichtingen door Unitura, wordt de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 4.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Unitura maakt of schade die Unitura lijdt als

gevolg van een vertraging in de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, aan Unitura te voldoen.

- 4.5. Overschrijding van de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op een (schade)vergoeding van Unitura en evenmin op ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.6. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de verwachte levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 5 – Levering en risico-overgang

- 5.1. Levering vindt plaats op het moment dat Unitura aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Zaak aan Opdrachtgever ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de Zaak voor opslag, laden, transport, lossen en het voorkomen van beschadigingen.
- 5.2. Opdrachtgever en Unitura kunnen in afwijking van het in lid 1 van dit artikel gestelde, overeenkomen dat Unitura voor het transport zorgt. Unitura kan (financiële) voorwaarden aan deze afspraak verbinden.
- 5.3. Als Opdrachtgever na Levering nog Zaken over heeft die zij niet (meer) wenst te gebruiken of als zij blijkt te veel Zaken besteld te hebben, dan kan Opdrachtgever deze niet retourneren en het geld voor de Zaken van Unitura terugkrijgen, tenzij Unitura en Opdrachtgever hierover schriftelijk nadrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 6 – Prijswijziging

- 6.1. Unitura mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden drie maanden of later na het sluiten van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever doorberekenen en zal Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Unitura te voldoen en Opdrachtgever erkent reeds nu voor alsdan de prijsstijging te zullen voldoen.
- 6.2. Als een prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 5%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, mits dit binnen 7 dagen na ontvangst van de door Unitura opgegeven aangepaste prijs en verzoek om bijbetaling van het meerdere schriftelijk geschiedt.
- 6.3. Als Opdrachtgever de prijsstijging niet aan Unitura wenst te voldoen dan is Unitura gerechtigd om in plaats van nakoming van de Overeenkomst te vorderen, de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever alle in redelijkheid door Unitura gemaakte kosten aan

Unitura verschuldigd waarbij zij gerechtigd is aansluiting te zoeken bij artikel 20 lid 2.

Artikel 7 – Omvang van het Werk

- 7.1 Als er voor het Werk vergunningen, ontheffingen, leges, etc. noodzakelijk zijn of betaald moeten worden, dan draagt Opdrachtgever daar zorg voor. Unitura is hier niet voor verantwoordelijk, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het Werk niet:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - c. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - d. verticaal en horizontaal transport.

Artikel 8 – Meerwerk

- 8.1. Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in door Opdrachtgever aan Unitura verschuldigd meerwerk als er sprake is van een wijziging in de opdracht, het ontwerp en/of de specificaties en/of als de door Opdrachtgever aan Unitura verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 8.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Unitura te voldoen, na verstrekking van een daartoe strekkende specificatie door Unitura.
- 8.3. Als er tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever een wijziging wordt doorgegeven aan Unitura of als er tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meerwerk aan Unitura wordt opgedragen waarbij van Unitura redelijkerwijs niet verwacht kan worden om dit eerst schriftelijk vast te leggen, wordt de factuur van Unitura geacht de inhoud van die wijziging en/of dat meerwerk juist en volledig weer te geven, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 9 – Uitvoering van het Werk

- 9.1. Op Unitura rust een inspanningsverplichting. Unitura geeft met betrekking tot de resultaten van haar adviezen, inspecties en diensten (onder andere op het gebied van ontmoediging) geen garantie(s) aan Opdrachtgever.
- 9.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Unitura haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij

bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de voor een goede uitvoering van de Overeenkomst benodigde voorzieningen (waaronder goed bereikbare plaatsen, een veilige en stabiele ondergrond, etc.).

- 9.3. Opdrachtgever draagt het risico van en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Unitura en de door haar ingeschakelde derden, zoals gereedschappen, voor het Werk bestemde materialen of bij het Werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 9.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3., is Opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Unitura op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- 9.5. Unitura staat niet in voor de rechtsgeldigheid van een op enig moment ingezette (ecologische) methode bij de uitvoering en oplevering van het Werk. Wel zal Unitura altijd zorgvuldig en na gedegen onderzoek (ecologische) methoden inzetten. Unitura is niet aansprakelijk richting Opdrachtgever voor het door haar geleverde Werk en de in dat kader in te zetten methodes, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Unitura.

Artikel 10 – Oplevering van het Werk

- 10.1. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als Opdrachtgever het heeft goedgekeurd;
 - b. als Unitura schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het Werk niet is goedgekeurd;
 - c. als Opdrachtgever het Werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd;
 - d. Opdrachtgever heeft het Werk in gebruik genomen c.q. daar gebruik van gemaakt;
 - e. Opdrachtgever de factuur van Unitura betaalt.



- 10.2. Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen en binnen een termijn van 10 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan Unitura. Opdrachtgever dient Unitura in de gelegenheid te stellen het Werk binnen een redelijke termijn alsnog op te leveren. Bij het bepalen van de redelijke termijn is Unitura gerechtigd aan te geven wat een voor haar redelijke termijn is (bijv. in verband met levertijden, voorraden, beschikbaarheid, lopende andere projecten, etc.).
- 10.3. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het Werk, veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het Werk.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Unitura in ieder geval niet worden toegerekend, als deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Unitura ingeschakelde derden (bijv. leveranciers of transporteurs), of andere partijen waarvan Unitura afhankelijk is, niet of niet-tijdig voldoen aan hun verplichtingen. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan: weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, pandemieën, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en epidemieën.
- 11.3. Opdrachtgever kan zich jegens Unitura niet beroepen op overmacht daar waar het diens betalingsverplichting(en) jegens Unitura betreft.
- 11.4. Unitura heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Unitura haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
- 11.5. Als er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachts-situatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Unitura bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn richting Opdrachtgever.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1. Unitura aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever in verband met de door of namens Unitura geleverde Zaken producten of het Werk lijdt of zal lijden (het gebruik en de werking van sensoren hieronder nadrukkelijk

begrepen), tenzij Opdrachtgever aantoont dat Unitura aansprakelijk is, dat Unitura in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en dat Unitura alsnog toerekenbaar tekortschiet jegens Opdrachtgever.

- 12.2. De verplichting van Unitura tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot de directe schade en wel tot het maximumbedrag waartegen Unitura uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald en met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid uit artikel 12.3.
- 12.3. Als de verzekeraar dekking verleent of als artikel 12.2. ten aanzien van de verzekering niet speelt (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent of er geen verzekering meer is), dan is de in artikel 12.2. beschreven verplichting van Unitura tot het vergoeden van directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw) van de Overeenkomst waarbinnen de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft verwezenlijkt. Als de schadevergoeding met inachtneming van het hiervoor genoemde percentage een bedrag van €10.000,00 overschrijdt, is de door Unitura verschuldigde schadevergoeding in ieder geval in totaliteit gemaximeerd tot een bedrag van in totaal €10.000,00, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Unitura.
- 12.4. Unitura is in geen geval aansprakelijk voor ten laste van Opdrachtgever komende boetes, misgelopen subsidies, administratieve sancties of verplichtingen tot het betalen van een (schade)vergoeding uit hoofde van de Omgevingswet en/of andere (Europese) wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor alle aanspraken en vorderingen van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de bevoegde overheidsinstanties, uit dien hoofde. Unitura is evenmin aansprakelijk als door verandering in wetgeving of een wijziging van standpunt door autoriteiten (zoals een provincie) het Werk volgens de autoriteiten niet wordt geacht aan bepaalde standaarden te voldoen.
- 12.5. Unitura is in geen geval aansprakelijk jegens Opdrachtgever en elke aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) stagnatieschade, overschrijding van (ecologische) deadlines bij Opdrachtgever, productieverlies, gederfde winst, boetes (al dan niet door Opdrachtgever aan derden verschuldigd), milieuschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten.



- 12.6. Unitura is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door Opdrachtgever aan Unitura aangeleverde informatie, als deze achteraf onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest.
- 12.7. Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Unitura op grond van de Overeenkomst geleverde Zaak onderdeel uitmaakt alsmede van een gebrek in een door Unitura geproduceerde Zaak die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd. Opdrachtgever is gehouden alle voor Unitura in dit verband geleden schade, waaronder begrepen de (juridische) kosten van verweer, integraal aan Unitura te vergoeden.
- 12.8. Opdrachtgever vrijwaart Unitura tegen rechtsvorderingen van derden met betrekking tot eventueel gebruikte applicaties, waaronder vorderingen met betrekking tot (persoons)gegevens die met behulp van een applicatie zijn verwerkt c.q. verzameld.
- 12.9. Unitura is niet aansprakelijk richting Opdrachtgever als de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens Opdrachtgever.
- 12.10. Unitura is niet aansprakelijk richting Opdrachtgever voor schade die voortvloeit uit het voorafgaand aan de oplevering van het Werk in gebruik nemen van (een gedeelte van) het Werk door Opdrachtgever.
- Artikel 13 – Garantie en overige aanspraken**
- 13.1. Waar wordt gesproken over de overeengekomen prestatie, wordt bedoeld de uitvoering en/of de eigenschappen van de prestatie(s) van de Overeenkomst. Als geen garantie in de offerte van Unitura is vermeld, is geen garantie overeengekomen en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op een garantie.
- 13.2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Unitura binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 13.3. Kiest Unitura voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie onder de Overeenkomst, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet Unitura in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden.
- 13.4. Unitura is pas gehouden uitvoering te geven aan een overeengekomen garantie als Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Unitura heeft voldaan en Unitura volgt daarbij dan de door haar opgestelde garantieverklaring.
- 13.5. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een overeengekomen garantie of aanspraak maken op herstel van gebreken (vervanging daaronder begrepen) die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet en/of onjuist en/of niet-tijdig uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie van het Werk door Opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmid-delen.
- 13.6. Unitura geeft geen garantie op:
- de doeltreffendheid van de overeengekomen prestatie, behoudens voor zover dit een technische werking of een andere specifieke doeltreffendheid betreft die in de Overeenkomst aan Opdrachtgever is gegarandeerd;
 - geleverde Zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het repareren van Zaken van Opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 13.7. Zaken die Unitura op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft geleverd en die voor herstel of vervanging in aanmerking komen zullen door Opdrachtgever voor diens rekening en risico bij Unitura bezorgd worden. Alle kosten die betrekking hebben op de garantie (waarbij o.a. te denken valt aan kosten als gevolg van wachttijden, stilstand in productie, vertraging in projecten, verpakkingskosten, verzekeringskosten en transportkosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.8. Als Opdrachtgever Zaken bij Unitura heeft bezorgd of laten bezorgen waarvan Opdrachtgever meent dat zij onder garantie vallen en Unitura vaststelt dat er geen sprake is van een gebrek of Opdrachtgever om andere redenen geen beroep op garantie toekomt, dan is Opdrachtgever verplicht om de kosten die Unitura heeft gemaakt voor de inspectie en opslag en eventueel moet maken voor eventueel transport naar Opdrachtgever aan Unitura te vergoeden.
- 13.9. Opdrachtgever kan zich niet op de garantie beroepen als hij niet binnen een termijn van 7 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken (voor

een Zaak geldt een termijn van 7 dagen na ontvangst), dit schriftelijk m.i.v. de slotzin van deze bepaling heeft gemeld bij Unitura. Als Opdrachtgever dat niet heeft gedaan, dan vervalt het recht op garantie voor Opdrachtgever. De melding moet Opdrachtgever gemotiveerd doen onder vermelding van alle relevante omstandigheden en stukken.

Artikel 14 – Klachtplicht – reclame

- 14.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Unitura op grond van de Overeenkomst geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 10 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Unitura heeft geklaagd.
- 14.2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Unitura hebben ingediend. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de toegezonden factu(u)r(en) en de daaraan ten grondslag liggende werkzaamheden dan wel geleverde diensten of Zaken, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 14.3. Het bepaalde in artikel 13.2. tot en met 13.8. is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook met dien verstande dat daar waar er over 'garantie' geschreven wordt die andere grondslag gelezen moet worden.

Artikel 15 – Niet afgenomen zaken

- 15.1. Opdrachtgever is verplicht de Zaak of Zaken op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 15.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Unitura of een door haar aangewezen derde tot aflevering in staat te stellen.
- 15.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen door Unitura.
- 15.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is Opdrachtgever, nadat Unitura hem in gebreke heeft gesteld, aan Unitura per overtreding een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Betaling van de boete ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Unitura en tast andere rechten van Unitura niet aan.

Artikel 16 – Betaling

- 16.1. Betaling wordt gedaan op de door Unitura aan te wijzen bankrekening.

- 16.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling door Opdrachtgever plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 16.3. Als Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim.
- 16.4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Unitura te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Unitura. Opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitura.
- 16.5. Ongeacht of Unitura de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Unitura verschuldigd is of zal zijn, onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
 - c. het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd of er een WHOA-procedure is gestart;
 - d. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - e. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - f. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 16.6. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom vanaf de dag na de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1,25% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
- 16.7. Als Opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen jegens Unitura te voldoen en in verzuim is, is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten aan Unitura verschuldigd. Deze kosten worden berekend over de hoofdsom aan de hand van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00 en dan het dubbele van het bedrag dat uit deze berekening volgt. Dat bedrag is Opdrachtgever aan Unitura verschuldigd.
- 16.8. Als Unitura haar vordering uit handen geeft, is Opdrachtgever in afwijking van de gebruikelijke staffels bij de rechtspraak verplicht alle daadwerkelijke kosten die Unitura moet maken om tot invordering te komen te voldoen.



Hieronder vallen o.a. kosten van een deurwaarder en advocaat en interne kosten. Unitura kan er ook voor kiezen om in plaats van de daadwerkelijke kosten het dubbele te vorderen van de gebruikelijke staffels. Als zij dat doet is Opdrachtgever die aan Unitura verschuldigd.

- 16.9. Unitura heeft het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen.
- 16.10. Opdrachtgever is verplicht om, ook bij van verschil over de verschuldigdheid, op eerste verlangen van Unitura zekerheid te stellen voor de betaling van de koopprijs of aanneemsom van de Overeenkomst.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Unitura blijft eigenaar van de door haar op grond van de Overeenkomst geleverde Zaken zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan diens verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst. Opdrachtgever draagt vanaf het moment van eerste (af)levering het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde Zaak of het geleverde Werk, zolang er tijdens Opdrachtgever sprake is van een situatie zoals in deze bepaling beschreven.
- 17.2. Zolang er op geleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud van Unitura rust, mag Opdrachtgever deze zaken niet in gebruik geven aan derden, niet bezwaren en evenmin vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 17.3. Als Unitura haar eigendomsvoorbehoud inroept, mag zij de Zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Opdrachtgever machtigt Unitura reeds nu voor alsdan om – voor zover Opdrachtgever daar invloed op heeft – de plaatsen te betreden waar de Zaken zich bevinden.
- 17.4. Als derden beslag (laten) leggen op de Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van Unitura vallen, dan is Opdrachtgever verplicht om Unitura daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever jegens Unitura aansprakelijk is voor alle schade die Unitura door dat beslag lijdt of kan lijden.
- 17.5. Alle kosten die Unitura maakt (zowel interne als externe kosten) voor de uitoefening van haar eigendomsrechten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 – Rechten van intellectuele eigendom

- 18.1. Unitura wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, adviezen, modellen of vindingen. Het auteursrecht hierop blijft altijd bij Unitura berusten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze werken, adviezen, modellen of vindingen

aan derden over te dragen en/of te gebruiken voor een ander door dan waarvoor deze door Unitura aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

- 18.2. Unitura draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Unitura in het kader van de Overeenkomst gebruikte software (waaronder applicaties), blijven van Unitura.
- 18.3. Unitura is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en Opdrachtgever vrijwaart Unitura voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring ziet ook op aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten als Unitura producten moet maken of leveren volgens tekeningen, modellen of monsters die zij van Opdrachtgever heeft verkregen.
- 18.4. Als Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, is zij jegens Unitura aansprakelijk voor alle door Unitura geleden schade als gevolg van die overtreding(en).

Artikel 19 – Overdracht van rechten of verplichtingen

- 19.1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitura. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 20 – Annuleren van de Overeenkomst

- 20.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst te annuleren (opzegging daaronder begrepen), tenzij Unitura daar schriftelijk mee instemt. Bij instemming van Unitura is Opdrachtgever aan Unitura een direct opeisbare vergoeding verschuldigd voor de annulering zoals in dit artikel bepaald.
- 20.2. Van belang voor het bepalen van de hoogte van de door Opdrachtgever verschuldigde annuleringskosten zijn onder meer de volgende factoren: (i) de waarde van de Overeenkomst, (ii) de kosten en inspanningen die Unitura tot het gewenste moment van annuleren heeft gemaakt, (iii) de winst die Unitura misloopt bij annulering en (iv) de besparingen voor Unitura.
- 20.3. Zolang Opdrachtgever de door Unitura kenbaar gemaakte annuleringskosten niet heeft voldaan blijft de Overeenkomst van kracht en blijft Opdrachtgever verplicht zijn verplichtingen uit die Overeenkomst na te komen.
- 20.4. Als Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert zonder schriftelijke toestemming van Unitura, is Opdrachtgever wegens schadeloosstelling voor

de niet uitgevoerde Overeenkomst (of een deel daarvan) een vergoeding aan Unitura verschuldigd gelijk aan minimaal **50%** van de overeengekomen totaalprijs van de (oorspronkelijke) Overeenkomst, onverminderd het recht van Unitura om volledige nakoming van de Overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te kunnen vorderen en Opdrachtgever accepteert dit als een redelijke schadeloosstelling.

- 20.5. Als de Overeenkomst wordt geannuleerd is Unitura niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever die hij lijdt of stelt te kunnen lijden als gevolg van de annulering.
- 20.6. Wanneer de prijs van de Overeenkomst afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Unitura te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding van artikel 20.1. begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Unitura naar verwachting van Unitura over de gehele Overeenkomst zou hebben gemaakt.

Artikel 21 – Persoonsgegevens

- 21.1. Unitura en Opdrachtgever zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de wet- en regelgeving met betrekking tot privacy naleven.
- 21.2. Unitura kan persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken omdat dit noodzakelijk is in het kader van een goede uitvoering van de Overeenkomst en gelet op de gerechtvaardigde belangen van Unitura bij de verwerking (bijv. gericht op contactmomenten voor (toekomstige) ecologische ontwikkelingen en andere voor de bedrijfsvoering van Unitura relevante zaken en ontwikkelingen). Voor zover dat nodig geeft Opdrachtgever door het akkoord gaan met de Overeenkomst expliciet toestemming aan Unitura voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Unitura is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Unitura sluit de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag nadrukkelijk uit. Dit verdrag is niet van toepassing op de rechtsverhouding met Opdrachtgever.
- 22.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Opdrachtgever en Unitura. Unitura mag hiervan afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren door Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of kantoor houdt.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Overijssel op 20 november **2025** onder aktenummer **11/2025**.

Unitura B.V. | November 2025