

Privacyverklaring

UNITURA B.V., gevestigd aan de Celsiusstraat 3, 7461 JR Rijssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

UNITURA B.V.
Celsiusstraat 3
7461 JR Rijssen
E-mail: info@unitura.nl

1. Algemene informatie

Privacy

Unitura neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Unitura de **verwerkingsverantwoordelijke** voor deze gegevensverwerking.

Samenvatting

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken
 - voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken
 - op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken
 - hoe lang wij persoonsgegevens bewaren
 - met welke partijen wij samenwerken
 - welke rechten u heeft
 - welke beveiligingsmaatregelen wij nemen
-

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Unitura kan de volgende persoonsgegevens verwerken wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Persoonsgegevens die u verstrekt via het contactformulier
- Persoonsgegevens die u verstrekt via de chatfunctie
- Persoonsgegevens die u verstrekt bij een sollicitatie
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Onze website maakt daarnaast gebruik van cookies. Meer informatie hierover vindt u in onze **cookieverklaring**.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan **16 jaar**, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd.

Als u vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via **info@unitura.nl**. Wij verwijderen deze gegevens direct.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Unitura verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met u op te nemen naar aanleiding van een vraag of aanvraag
- om aangevraagde informatie of offertes te versturen
- om sollicitaties te verwerken
- om communicatie via de chatfunctie mogelijk te maken
- om onze website te verbeteren
- om statistieken over websitegebruik te analyseren
- om marketinginformatie te versturen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven

Wanneer u zich aanmeldt voor marketingcommunicatie kunt u zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

5. Grondslagen voor verwerking

Unitura verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG. Dit kan zijn:

- uw **toestemming**
 - het **uitvoeren van een overeenkomst**
 - een **wettelijke verplichting**
 - een **gerechtvaardigd belang**, zoals het verbeteren van onze website of dienstverlening
-

6. Bewaartermijnen

Unitura bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Indicatieve bewaartermijnen:

- Contactformulieren: **maximaal 2 jaar**
 - Sollicitatiegegevens: **4 weken**, of maximaal **1 jaar met toestemming**
 - Analyticsgegevens: **26 maanden**
-

7. Verwerking door derden

Unitura maakt gebruik van derde partijen die persoonsgegevens kunnen verwerken, waaronder:

- **Google Analytics** – voor websiteanalyse
- **HubSpot** – voor CRM en marketingautomatisering
- **Cloudflare** – voor websitebeveiliging en prestaties
- **YouTube** – voor embedded video's

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten wanneer dit wettelijk vereist is.

8. Internationale gegevensoverdracht

Sommige van onze dienstverleners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden toegepast conform de AVG, zoals:

- Standard Contractual Clauses (SCC's)
 - adequacy decisions van de Europese Commissie
-

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Unitura neemt **geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen** die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

10. Beveiliging

Unitura neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang
- ongewenste openbaarmaking

Onze website maakt gebruik van **SSL-versleuteling** om gegevens veilig te verzenden.

11. Uw privacyrechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt hiervoor contact opnemen via **info@unitura.nl**.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

12. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

info@unitura.nl

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

13. Wijzigingen

Unitura kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

Versie: **20260401**